

## List of Publications by Year in descending order

Source: <https://exaly.com/author-pdf/1725858/publications.pdf>

Version: 2024-02-01

3  
papers

3  
citations

3311381

1  
h-index

3475538

1  
g-index

3  
all docs

3  
docs citations

3  
times ranked

1  
citing authors

#	ARTICLE	IF	CITATIONS
1	Proposal and validation of a theoretical model of customer retention determinants in a service environment. RAUSP Management Journal, 2018, 53, 202-213.	1.4	3
2	O QUE É CIÊNCIA? UMA REFLEXÃO ACERCA DAS PERCEPÇÕES DE ALUNOS DE DOUTORADO EM ADMINISTRAÇÃO ANALISADAS SOB A PERSPECTIVA DE EDGAR MORIN E DO PARADIGMA DA COMPLEXIDADE. Administração: Ensino E Pesquisa, 2015, 16, 453.	0.1	0
3	E-commerce: privacidade, segurança e qualidade das informações como preditores da confiança. Revista Pensamento Contemporâneo Em Administração, 2017, 11, 49.	0.2	0